

# Fact Sheet

## Feuille de renseignements



Ministry of Community Safety  
and Correctional Services

Ministère de la Sécurité communautaire  
et des Services correctionnels

Printemps 2006

## LES PERSONNES ÂGÉES ET LES SITUATIONS D'URGENCE

Une situation d'urgence ou une évacuation peuvent être une expérience effrayante et bouleversante. Il est important que les personnes âgées soient au courant du potentiel des situations d'urgence, des mesures qu'elles peuvent prendre pour faire face à une urgence, des programmes mis en place pour aider à gérer les situations d'urgence et des services disponibles pour les aider à surmonter la situation d'urgence et à reprendre leur rythme de vie habituel.

La feuille de renseignements sur la trousse de secours et de survie indique les éléments fondamentaux que chaque personne devrait garder dans un endroit d'accès facile.

### Trousses de secours et de survie pour les personnes âgées

Outre leur trousse de secours et de survie de base, il est essentiel que les personnes âgées qui sont évacuées durant les situations d'urgence prennent avec elles tout équipement ou appareil dont elles peuvent avoir un besoin immédiat.

Ces articles peuvent comprendre notamment ce qui suit :

- Des appareils fonctionnels comme des cannes, des ambulateurs, des aides à l'audition, des appareils respiratoires, etc.
- Des lunettes et des articles chaussants obtenus sur prescription
- Un nombre supplémentaire de médicaments et de suppléments vitaminiques
- Des copies des ordonnances
- Des prothèses additionnelles (le cas échéant) et le nettoyant de dentiers
- Les documents personnels, les pièces d'identité
- La liste des noms et de numéros de téléphone (comme les membres de la famille, le médecin, l'agent chargé du cas, la personne-ressource du groupe des personnes âgées, etc.).

### Les personnes âgées dans les tours d'habitation

Les tours d'habitation présentent des défis uniques en cas d'évacuation. Les résidents devraient être au courant :

- Des chemins d'évacuation et de l'emplacement des portes et sorties d'urgence à chaque étage.
- De l'emplacement des boutons d'urgence. De nombreux immeubles pour personnes âgées ont prévu des boutons d'urgence placés dans des endroits stratégiques dans les chambres à coucher et les salles de bain. Ces boutons assurent un lien direct au numéro 911 ou au concierge de l'immeuble.
- Du plan d'évacuation de l'immeuble

- Du numéro de téléphone du concierge de l'immeuble
- De la personne responsable des exercices d'évacuation et de la fréquence des exercices
- Des personnes qui siègent au comité chargé de la sécurité de l'immeuble
- Des personnes qui assument le rôle de surveillants d'étage en cas d'urgence
- Des noms et numéros de téléphone des médecins et travailleurs sociaux sur place et de leur horaire (le cas échéant). Ces personnes seront probablement de garde à des périodes diverses durant la semaine et ont habituellement un bureau dans l'immeuble.

Les gestionnaires des tours d'habitation peuvent aider ces résidents âgés qui peuvent avoir de la difficulté à sortir seuls de l'immeuble en raison de troubles physiques ou d'un handicap en:

- tenant à jour une liste des noms et adresses de toutes les personnes âgées dans l'immeuble, en notant les besoins et exigences particuliers de chaque personne et en remettant une copie de cette liste aux concierges;
- prévoyant de grands panneaux imprimés à l'intention des personnes ayant besoin d'aide. Celles-ci pourront placer ces panneaux sur leurs fenêtres en cas d'urgence, ce qui indiquera qu'elles ont besoin d'aide.

-30-

Renseignements :  
Gestion des situations d'urgence Ontario  
Ministère de la Sécurité communautaire et  
des Services correctionnels  
(416) 314-3723

*Available in English.*

[www.ontario.ca/gdu](http://www.ontario.ca/gdu)